

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В  
АЛТАЙСКОМ КРАЕ В 2020 ГОДУ**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного  
образования «Центр спорта и творчества Кытмановского района»**

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг в МБУДО «ЦСТ Кытмановского района», которые рекомендовано устранить:

1. Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

2. Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

3.Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

4. Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

5. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

6. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Утверждаю

Директор Л.В.Роор

Приказ № 3 от 14.01.2021



**План по устранению недостатков, выявленных при независимой  
оценке качества образования:**

№	Мероприятие	Срок устранения	Ответственн ые
1	Привести в соответствие с требованиями нормативные правовые акты объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации	1-15 февраля 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
2	Привести в соответствие с требованиями нормативные правовые акты объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.	16-29 февраля 2021 год	Роор Л.В Чернышева Н.С
3	Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.	1-15 марта 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
4	Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.	16-30 марта 2021 год	Роор Л.В Чернышева Н.С
5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими ( <i>приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</i> )	1-15 апреля 2021 год	Роор Л.В.

	<i>(тифлосурдопереводчика)</i> .		
6	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии	Февраль 2021 год	Роор Л.В.