



Утверждаю:

Ирина Касаткина
В.И. Краснов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Центр спорта и творчества Кытмановского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Выставление на официальный сайт организации нормативных актов в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 831 от 14.08.2020	Февраль 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (гугл-форма)	Март-май 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (гугл-форма)	Март-май 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
III. Доступность услуг для инвалидов			

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация	Апрель 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Апрель 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
IV. доброжелательность и вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, через проведение беседы, лекции, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии	Март 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, через проведение беседы, лекции, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги	Март 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, через проведение беседы, лекции, обеспечивающих как первичный контакт и информирование – при	Март 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С

дистанционных форм взаимодействия	дистанционном взаимодействии		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (гугл-форма)	Март-май 2021	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (гугл-форма)	Март-май 2021 год	Роор Л.В. Чернышева Н.С
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (гугл-форма)	Март- май 2021	Роор Л.В. Чернышева Н.С